

No. 4238/MD-D/SD-S1/2020

**PENGARUH KENYAMANAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
DI PT. PENJURU WISATA NEGERI  
TOUR AND TRAVEL  
PEKANBARU**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata (S1) Manajemen Dakwah (S.Sos)

Oleh :

**LIA SISKAWATI**  
**NIM. 11644202208**

**PRODI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2020**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi, serta perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : LIA SISKAWATI  
Nim : 11644202208  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Judul skripsi : "Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru"

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 15 Oktober 2020

Pembimbing

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Digitally signed by Dr. Masduki, M.Ag  
Date: 2020.10.15 10:27:48 +07'00'



**Dr. Masduki, M.Ag**  
NIP. 19710612 199803 1 003

**Imron Rosidi, MA. Ph. D**  
NIP. 19811118 200901 1 006

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**كلية الدعوة و الاتصال**  
**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

### PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

**Nama** : Lia Siska Wati  
**NIM** : 11644202208  
**Judul** : Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru

Telah dimunaqasyahkan pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

**Hari** : Kamis  
**Tanggal** : 26 November 2020

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 14 Desember 2020



Dekan,

Dr. Nurdin. MA

NIP.19660620 200604 1 015

**Tim Penguji**

Ketua/ Penguji I

Sekretaris/ Penguji II

Digitally signed by Dr. Masduki, M.Ag  
Date: 2020.12.18 07:22:49 +07'00'

Dr. Masduki, M.Ag

Khairuddin, M.Ag

NIP. 19710612 199803 1 003

NIP. 19720817 200910 1 002

Penguji III

Penguji IV

Perdamaian, M.Ag

NIP. 19621124 199603 1 001

Dr. H. Arwan, M.Ag

NIP. 19960225 199303 1 002

Dilindungi Undang-Undang  
j mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
utipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
utipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
j mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ciptamini UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

### PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Lia Siska Wati  
NIM : 11644202208  
Judul : Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 17 Maret 2020

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 10 Juli 2020

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,

Perdamaian, M. Ag  
NIP.19621124 199603 1 001

Penguji II,

Imron Rosidi, S. Pd., M.A., Ph.D  
NIP.19811118 200901 1 006



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**كلية الدعوة و علم الاتصال**  
**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**

Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
 Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

### LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lia Siska Wati

Nim : 11644202208

Tempat /tanggal lahir : Tranpol, 01 Maret 1999

Jurusan : Manajemen Dakwah

Judul skripsi : **"Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru"**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, November 2020

Yang membuat pernyataan,



**LIA SISKA WATI**

**NIM.11644202208**





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
كلية الدعوة و علم الاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION  
Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekarbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 15 Oktober 2020

Dr. Masduki, M. Ag

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lampiran : 5 (Eksemplar) Skripsi

Dekan

Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

A.n Lia Siska Wati

di Pekanbaru

*Assalamua'alaikum Wr. Wb.*

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempumaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Lia Siska Wati NIM.11644202208** dengan judul "**Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru**" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamua'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing

Digitally signed by Dr. Masduki, M.Ag  
Date: 2020.10.15 10:27:21 +07'00'

**Dr. Masduki, M.Ag**  
NIP. 19710612 19983 1 003

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru”**

**Oleh**

**Lia Siska Wati**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru yang berada di jl. Soekarno-Hatta, Arengka 1 (atas) Kota Pekanbaru, Riau. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah metodologi deskriptif kuantitatif dengan menggunakan spss 20. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru sebanyak 6 orang. Sampel yang diambil adalah seluruh dari populasi menggunakan teknik *total sampling*. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan angket, dokumentasi dan observasi. Objek dalam penelitian ini adalah pengaruh kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru. Pada penelitian ini yang menjadi Variabel X adalah Kenyamanan Kerja yang diukur melalui 3 indikator yaitu hubungan kerja, gaji, dan lingkungan kerja. Sedangkan untuk Variabel Y adalah Produktivitas Kerja Karyawan yang diukur melalui 5 indikator yaitu kemampuan, semangat kerja, pengembangan diri, mutu, dan efisiensi. Adapun hasil penelitian penulis tentang pengaruh kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru bahwa terdapat pengaruh antara kenyamanan kerja dengan produktivitas kerja, dapat dilihat hasil pengujian sub variabel Kenyamanan Kerja (X) dengan sub variabel Produktivitas Kerja (Y) ditemukan korelasi yang lebih dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah Lingkungan Kerja ( $x_3$ ) yang mempengaruhi tingkat Efisiensi ( $y_5$ ) sebesar 0,926 dengan kategori sangat kuat, yang artinya semakin baik lingkungan kerja suatu perusahaan maka semakin tinggi pula efisiensi kerja karyawannya.

**Kata Kunci : Kenyamanan Kerja, Produktivitas Kerja, Tour And Travel**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

### **The Effect of Work Comfort on Employee Work Productivity at PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru”**

**By**

**Lia Siska Wati**

This study aims to know the effect of work comfort on employee work productivity at PT. Penjuru Negeri Tour And Travel Pekanbaru which is located at Jl. Soekarno-Hatta, Arengka 1 Pekanbaru City, Riau. This thesis uses quantitative descriptive methods. It also uses the SPSS 20. The population in this study are all employees who work at PT Penjuru Wisata. The sample taken is all of the population using total sampling technique consisting of 6 persons. To collect the data, the researcher uses questionnaires, documentation and observation. The object in this study is the effect of work comfort on employee work productivity at PT. Head of State Tourism Tour And Travel Pekanbaru. In this study, the X variable is work comfort which is measured through 3 indicators, namely work relations, salary, and work environment. The Y Variable Employee Work Productivity which is measured through 5 indicators, namely ability, morale, self-development, quality, and efficiency. The results of the author's research on the effect of work comfort on employee work productivity at PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru that there is an effect of work comfort on work productivity. This can be seen from the results of the sub-variable of work comfort (X) and Work Productivity sub-variable (Y). The most dominant correlation affecting employee work productivity is the Work Environment (x3 ) which affects the level of efficiency (y5) of 0.926. It is categorized very strong. This means that the better the work environment of a company, the higher the work efficiency of its employees.

**Keywords: Work Comfort, Work Productivity, Tour And Travel**

UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah Robili'alamiin, segala puji hanya milik Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa memberikan kenikmatan dan kesehatan tiada henti-hentinya, memberikan kesabaran dan kegigihan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat dan salam tidak lupa kita kirimkan kepada bagian Rasulullah SAW sebagai Ushwatun Hasanah utusan Allah sehingga ummatnya terhindar dari buta ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KENYAMANAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. PENJURU WISATA NEGERI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan S1 pada prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menyadari begitu banyak kendala dan cobaan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan kerjasama dari berbagai keluarga, segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak tercinta Syarifudin dan Mamak tersayang Supiyah, Abangku satu-satunya Ramanda, S.P. Terimakasih telah menjadi keluarga yang terbaik yang selalu memberikan support dan menenangkan. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
2. Terimakasih untuk seluruh keluarga besar baik dari bapak maupun mamak atas dorongan dan motivasi baik secara moril maupun material sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan S1 ini.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Bapak Prof. Dr. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag, Wakil Rektor 1 Bapak Drs. H. Suryana A. Jamrah, MA, Wakil Rektor II Bapak Kusnedi, M.Pd, Wakil Rektor III Bapak Drs. H. Promodi, MA,Ph.D, yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Perguruan Tinggi ini.
4. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Bapak Dr. Nurdin A Halim, M. Ag, Wakil Dekan I Bapak Dr. Masduki, M. Ag, Wakil Dekan II Bapak Dr. Toni Hartono, M. SI, Wakil Dekan III Bapak Dr. Azni, M. Ag, dan staff pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberi rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Bapak Imron Rosidi, MA. Ph. D dan sekretaris jurusan Manajemen Dakwah Bapak Khairuddin, M. Ag.
6. Penesehat Akademik penulis Bapak Imron Rosidi, MA. Ph. D yang telah memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis selama menjadi anak didiknya.
7. Pembimbing skripsi penulis Bapak Dr. Masduki, M. Ag, yang telah memberikan kemudahan, bantuan, arahan, dan motivasi yang bermanfaat kepada penulis dari awal proposal hingga terselesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberi ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Kepada Manager PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru Bapak Syamsul Bahri Samin dan Ketua Bagian Umrah PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru Bapak Rahmad Ramadhan S. Pd dan para staff sebagai narasumber PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Sharif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Sahabat tercinta, terboco dan teraneh dan jarang ditemukan Fams Lobang Anisa Masdawani Putri, Nuraini, Putriyanti dan juga Sohieb Pejuang Skripsi tersantuy Diah Ramadhani, Nurdin, Mardiansyah, Erpan Kholis, Rehan Apriansyah yang selama ini selalu ada disaat penulis selalu membutuhkan bantuan dan jadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
  11. Sahabat tercinta yang sudah seperti Keluarga dari zaman SMA (ASFLISKA) Harifin Hidayat, Samuel Jogian, Fatmawati, Irma Afrida, Sri Darwati, Kiki Arles, Andri Prayoga yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
  12. Sahabat-sahabat seperjuangan Jurusan Manajemen Dakwah Angkatan 2016 terkhusus lokal E, MTHU dan sahabat lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
  13. Untuk teman KKN Desa Koto Tandun Yori Bunga Ananda, Yulia Purnama Sari, M. Rey Naldi, Amirul Hudana, Haida Nur Zaita, Salma, Rinto Hartono, Masneti, Risman dan Ahmad Rafi Lubis yang telah memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
  14. Kepada teman-teman PKL Kantor Kemenag Kota Dumai 2019 Nadya Nabila, Lia Indriani, Nuraini, Mardiansyah dan M. Nur.
  15. Terimakasih untuk Bias-ku BTS Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yongi, Jung Hoseok, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang memberikan motivasi sekaligus menghibur melalui lagu maupun perkataan mereka yang membuat penulis menjadi lebih baik ketika sedang lelah, mengantuk dan down ketika mengerjakan skripsi ini.
  16. Untuk paman tercinta Zainal Arifin yang menghibur penulis kala suntuk dan mengingatkan waktu dalam mengerjakan skripsi ini.
  17. Berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
- Akhirnya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya serta do'a yang tiada henti, rasa syukur yang teramat besar penulis haturkan kepada-Nya, atas

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekalai izin dan limpahan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga amal kebajikan semua pihak yang telah membantu diterima disisi-Nya dan diberikan pahala yang berlipat ganda sesuai dengan amal perbuatannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bagi para pembaca pada umumnya. Amiin Ya Rabbal'Alamin.

Pekanbaru, September 2020  
Penulis

**LIA SISKAWATI**  
**NIM. 11644202208**

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	2
C. Permasalahan.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori .....	7
B. Kajian Terdahulu.....	16
C. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	18
D. Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
C. Populasi dan Sampel .....	20
D. Teknik Pengumpulan Data .....	21
E. Teknik Analisis Data.....	22
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru.....	26
B. Profil Perusahaan AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru.....	26
C. Kantor Area AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru.....	28

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Visi dan Misi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru.....	28
E. Struktur Organisasi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru.....	30
F. Persyaratan Umrah.....	33
G. Metode Pembayaran.....	35

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	36
B. Pembahasan.....	51

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	56
B. Saran.....	57

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Interpretasi Angka Indeks Korelasi Product Moment.....	25
Tabel 4.1	Daftar Bank Pembayaran Biaya Umrah, Haji Plus dan Tour.....	35
Tabel 5.1	Analisis Korelasi Variabel $X_1$ (Hubungan Kerja) dan Variabel $Y_1$ (Kemampuan).....	37
Tabel 5.2	Analisis Korelasi Variabel $X_1$ (Hubungan Kerja) dan Variabel $Y_2$ (Semangat Kerja).....	37
Tabel 5.3	Analisis Korelasi Variabel $X_1$ (Hubungan Kerja) dan Variabel $Y_3$ (Pengembangan Diri) .....	38
Tabel 5.4	Analisis Korelasi Variabel $X_1$ (Hubungan Kerja) dan Variabel $Y_4$ (Mutu).....	39
Tabel 5.5	Analisis Korelasi Variabel $X_1$ (Hubungan Kerja) dan Variabel $Y_5$ (Efisiensi) .....	39
Tabel 5.6	Analisis Korelasi Variabel $X_2$ (Gaji) dan Variabel $Y_1$ (Kemampuan).....	40
Tabel 5.7	Analisis Korelasi Variabel $X_2$ (Gaji) dan Variabel $Y_2$ (Semangat Kerja) .....	41
Tabel 5.8	Analisis Korelasi Variabel $X_2$ (Gaji) dan Variabel $Y_2$ (Pengembangan Diri) .....	41
Tabel 5.9	Analisis Korelasi Variabel $X_2$ (Gaji) dan Variabel $Y_4$ (Mutu) .....	42
Tabel 5.10	Analisis Korelasi Variabel $X_2$ (Gaji) dan Variabel $Y_1$ (Efisiensi) .....	43
Tabel 5.11	Analisis Korelasi Variabel $X_7$ (Lingkungan Kerja) dan Variabel $Y_1$ (Kemampuan) .....	43
Tabel 5.12	Analisis Korelasi Variabel $X_7$ (Lingkungan Kerja) dan Variabel $Y_2$ (Semangat Kerja) .....	44
Tabel 5.13	Analisis Korelasi Variabel $X_7$ (Lingkungan Kerja) dan Variabel $Y_3$ (pengembangan Diri).....	45

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

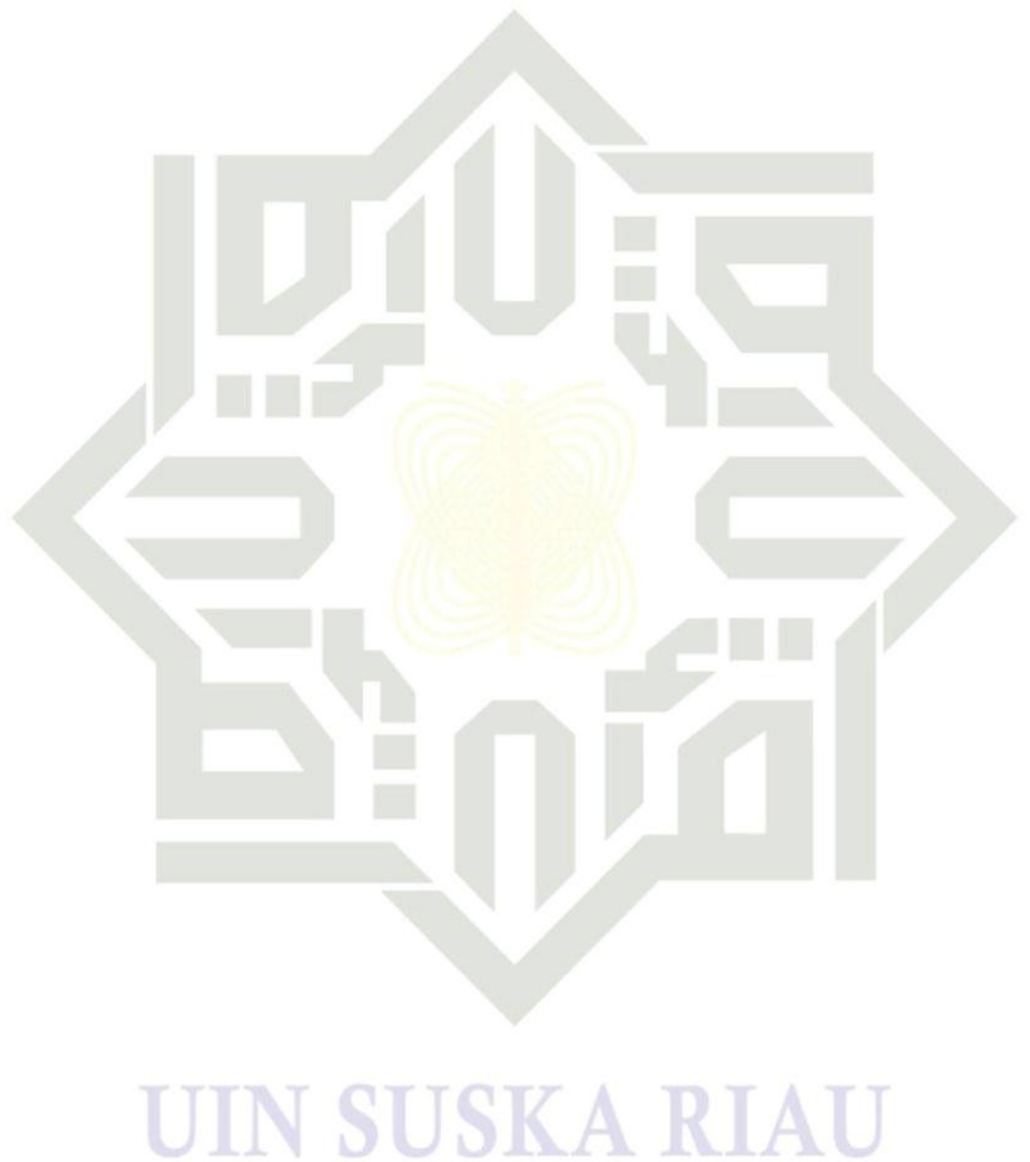
Tabel 5.14	Analisis Korelasi Variabel $X_7$ (Lingkungan Kerja) dan Variabel $Y_4$ (Mutu).....	46
Tabel 5.15	Analisis Korelasi Variabel $X_7$ (Lingkungan Kerja) dan Variabel $Y_5$ (Efisiensi).....	46
Tabel 5.16	Analisis Korelasi Variabel Antara Variabel X (Kenyamanan Kerja) dan Variabel Y (Produktivitas Kerja)	47
Tabel 5.17	Teknik Analisis Regresi Sederhana .....	48
Tabel 5.18	Rekapitulasi Hasil Analisis Korelasi Sub Variabel X (Kenyamanan Kerja) dan Variabel Y (Produktivitas Kerja)	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri

30



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

- |             |   |
|-------------|---|
| Lampiran 1. | Kuesioner Penelitian  |
| Lampiran 2. | Dokumentasi-Dokumentasi   |
| Lampiran 3. | Surat Persetujuan Pembimbing  |
| Lampiran 4. | Surat Penunjukan Pembimbing   |
| Lampiran 5. | Surat Izin Mengadakan Penelitian dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi                    |
| Lampiran 6. | Surat Riset Badan Pelayanan Terpadu satu Pintu Provinsi Riau                            |
| Lampiran 7. | Surat Keterangan Melakukan Penelitian di AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru |

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang mempunyai tujuan. Salah satu dari tujuan itu adalah mencari keuntungan. Keuntungan tersebut bisa tercapai bila kinerja perusahaan efisien dan efektif. Hal itu dapat digambarkan dengan peningkatan produktivitas. Produktivitas merupakan hal yang sangat penting bagi para karyawan yang ada di perusahaan, dengan adanya produktivitas kerja diharapkan pekerjaan akan terlaksana secara efektif dan efisien, sehingga ini semua akhirnya sangat diperlukan dalam pencapaian tujuan yang ditetapkan. Ada beberapa faktor yang mendukung suatu organisasi dalam mencapai tujuannya, salah satunya adalah faktor tenaga kerja. Faktor tenaga kerja memiliki peran yang sangat penting yaitu sebagai pelaksana produksi. Dari sumber daya-sumber daya yang tersedia dalam organisasi, tenaga kerja memegang peran sentral dan yang paling menentukan. Dalam arti walaupun diakui bahwa aset-aset non manusianya baik, tetap saja yang paling menentukan adalah faktor tenaga kerjanya. Karena tenaga kerja merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, kemampuan, perasaan, kemauan, pengetahuan, karya dan bakat.<sup>1</sup>

Dari pernyataan di atas maka perusahaan perlu menjaga atau menciptakan bagaimana agar lingkungan kerja dalam perusahaan tercipta dalam kondisi yang kondusif bagi semua anggota organisasi atau para karyawan. Pengertian kondusif ini berkaitan dengan aspek fisik kantor dengan berbagai peralatan yang menunjang kenyamanan dan keamanan baik bagi karyawan maupun bagi peralatan kerja yang membuat keleluasaan bekerja.

Kenyamanan dinilai sangatlah penting dalam kehidupan sehari-hari, apalagi saat kita berada dalam dunia kerja. Kenyaman kerja berkaitan dengan pribadi karyawan. Kenyamanan kerja mencerminkan perasaan seseorang

---

<sup>1</sup> Erni Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*, Ed. 1, (Jakarta: Kencana, 2005), 61.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

terhadap pekerjaannya. Ini nampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya. Dengan adanya kenyamanan pikiran dan perasaan seseorang dalam bekerja maka mereka akan mencintai pekerjaan, lingkungan kerja, dan rekan kerja. Dengan demikian, kenyamanan diperlukan dalam bekerja sehingga akan memperoleh hasil yang maksimal. Beberapa faktor dari kenyamanan kerja yaitu Pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan, gaji yang didapatkan, promosi atas kinerja yang telah dicapai, rekan kerja yang kooperatif, dan lingkungan kerja.

Oleh karena itu, berdasarkan pemaparan atau gambaran yang penulis uraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap permasalahan tersebut dan membahasnya dalam bentuk skripsi dengan judul “Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru”.

### B. Penegasan Istilah

Dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Kenyamanan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru”, penulis perlu mempertegas beberapa istilah dalam penelitian ini, maka penulis perlu menegaskan istilah-istilah sebagai berikut:

#### 1. Pengaruh

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi kedua, kata pengaruh yakni “daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang ikut membentuk watak kepercayaan dan perbuatan seseorang”. Pengaruh adalah “daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang ikut membentuk watak kepercayaan dan perbuatan seseorang”.<sup>2</sup>

Jadi, pengaruh menurut peneliti disini adalah sebagai suatu daya yang ada atau timbul dari suatu hal yang memiliki akibat atau hasil dampak yang ada.

<sup>2</sup> <http://digilib.unila.ac.id/311/11/BAB%2011.pdf>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 2. Kenyamanan Kerja

Nyaman menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah kondisi dimana seseorang merasa enak, aman, sejuk, bersih, tenang dan damai.<sup>3</sup> Adapun kenyamanan kerja yang penulis maksudkan dalam penelitian ini yaitu kondisi yang dirasakan oleh karyawan saat bekerja, kondisi dimana karyawan merasa dihargai, merasa aman, senang dan tidak ada beban pikiran.

#### 3. Produktivitas Kerja

Produktivitas berasal dari Bahasa Inggris *Product, result outcome* berkembang menjadi kata *Productive* yang berarti menghasilkan, dan *Productivity: having the ability to make or create creative*. Perkataan itu digunakan dalam bahasa Indonesia menjadi produktivitas yang berarti kekuatan atau kemampuan menghasilkan sesuatu.<sup>4</sup>

Produktivitas kerja adalah perbandingan terbalik antara yang diperoleh (*output*) dengan jumlah sumber kerja yang dipergunakan (*input*). Produktivitas kerja dikatakan tinggi jika hasil yang diperoleh lebih besar daripada sumber kerja yang dipergunakan. Sebaliknya, produktivitas kerja dikatakan rendah, jika hasil yang diperoleh kecil daripada sumber kerja yang digunakan.<sup>5</sup>

#### 4. Karyawan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer, Karyawan adalah orang yang bekerja pada suatu lembaga (kantor, dan sebagainya) dengan mendapat gaji; pegawai; pekerja; buruh.<sup>6</sup> Kamus Umum Bahasa Indonesia, karyawan adalah pekerja, pegawai.

Adapun yang dimaksud karyawan dalam penelitian ini adalah karyawan/staf PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru yang bekerja secara terstruktur dan mendapatkan imbalan berupa gaji.

<sup>3</sup> Lukman Ali, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Gramedia, 2008), 971.

<sup>4</sup> Hadari Nawawi dan Martini Hadari, *Administrasi Personel untuk Peningkatan Produktivitas Kerja*, (Jakarta: Haji Masagung, 1990), 97.

<sup>5</sup> *Ibid.*

<sup>6</sup> H. S. Kartorejo, *Kamus Baru Kontemporer, cet. 1*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 177.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 5. PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel

Perusahaan PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel didirikan oleh Rizki Kurniawan N, dan Nasution pada tahun 2010 dan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tiket pesawat dan penyelenggaraan tour, kemudian melebarkan sayap menjadi biro perjalanan umrah dan telah mendapatkan izin Kementerian Agama Republik Indonesia No. 382 Tahun 2016. Awal pendirian perusahaan ini berbentuk CV. Andalas Education Tour kemudian berganti menjadi PT. Penjuru Wisata Negeri dengan merk branding AET Travel, bertujuan untuk mempermudah masyarakat Sumatera Barat khususnya Kota Padang untuk membeli tiket pesawat dengan harga terjangkau.

Dan kini AET Travel sudah memiliki lima kantor Area yang beroperasi di Pulau Sumatera dan dua di Pulau Jawa dengan lebih kurang empat puluh kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Namun, seiring dengan tumbuh dan berkembangnya dunia pariwisata Indonesia, khususnya pariwisata Sumatera Barat, yang diikuti dengan tingginya keinginan masyarakat untuk berwisata setiap tahunnya, maka AET Travel juga menambah dunia tour, baik menyelenggarakan tour domestik maupun tour internasional.

#### C. Permasalahan

##### 1. Identifikasi Masalah

Kenyamanan kerja merupakan suatu bagian dalam lingkungan kerja yang juga berperan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT. Penjuru Wisata Negeri, maka diidentifikasi masalahnya yaitu apakah ada pengaruh kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan?

##### 2. Batasan Masalah

Untuk memperjelas dan membatasi ruang lingkup penelitian, dengan tujuan agar menghasilkan uraian yang sistematis secara analisa yang objektif maka diperlukan pembatasan masalah yang ditetapkan. Ada



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyak faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan seperti gaji (kompensasi), motivasi, lingkungan kerja, kenyamanan kerja, kedisiplinan dan kesempatan berprestasi. Penelitian ini dibatasi pada masalah kenyamanan kerja terhadap peningkatan produktivitas pada karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru.

### 3. Rumusan Masalah

Untuk mengantisipasi terjadinya perluasan dalam masalah maka dalam hal penelitian ini dan berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka rumusan masalah dapat disimpulkan sebagai berikut: Apakah ada pengaruh kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan?

## D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru.

### 2. Kegunaan Penelitian

#### a. Secara teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi wawasan dan pengetahuan terhadap keilmuan prodi Manajemen dakwah dan peneliti-peneliti selanjutnya.

#### b. Secara praktis

- 1) Bagi peneliti, penelitian ini sebagai salah satu metode pembelajaran untuk mendapatkan gelar sarjana program strata 1.
- 2) Bagi umum, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan untuk penelitian selanjutnya.

## E. Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, maka penulis perlu menyusun sistematika sedemikian rupa sehingga dapat menunjukkan hasil penelitian yang baik dan mudah dipahami. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan ini berisikan tentang latar belakang masalah, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : KAJIAN TEORI DAN KONSEPSIONAL DAN OPERASIONAL VARIABEL**

Pada bab ini berisikan tentang kajian teori, kajian terdahulu dan kerangka pikir. Bab ini menguraikan kajian teori, kajian terdahulu yang relevan dengan penelitian dan kerangka pikir yang digunakan dalam penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitasi data, dan teknik analisis data.

**BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan gambaran umum dari lembaga yang diteliti yakni PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru, visi, misi dan tujuan, struktur organisasi, fungsi dan tugas pengurus.

**BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang merupakan hasil analisa data yang telah dilakukan.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### A. Kajian Teori

#### 1. Kenyamanan Kerja

##### a. Pengertian

Mendefinisikan rasa nyaman bekerja berkorelasi ketika suatu perasaan antusias dan menikmati setiap proses dalam pekerjaan seberat apapun pekerjaan itu dan sebesar apapun tantangan pekerjaan itu muncul di setiap pekerjaan yang dilakukan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia kata “kenyamanan” yang berasal dari kata “nyaman” artinya enak, aman, sejuk, bersih, tenang, dan damai.<sup>7</sup> Nyaman adalah kondisi dimana seseorang merasa dirinya dihargai, merasa aman, senang dan tidak ada beban pikiran. Sedangkan menurut Sutarno “kenyamanan” dapat diartikan sebagai suatu keadaan dari dalam diri seseorang atau kelompok yang telah berhasil mendapatkan sesuatu yang diinginkan oleh hati dan perasaannya.<sup>8</sup>

Menurut Maslow sebagaimana dikutip oleh E.Koeswara dalam bukunya, mengemukakan bahwa kenyamanan sebagai kebutuhan yang mendorong individu untuk memperoleh ketentraman dan kepastian, dan keteraturan dari keadaan lingkungan.<sup>9</sup>

Kenyamanan perlu didapatkan setiap orang dalam setiap kegiatannya, karena bila tidak nyaman, sesuatu yang dikerjakan tidak akan menjadi maksimal hasilnya. Kenyamanan itulah yang sebisa mungkin diberikan oleh perusahaan kepada para karyawan agar karyawan merasa nyaman dan senang bekerja di perusahaan tersebut sehingga memberikan kinerja terbaik terhadap perusahaan, dengan begitu pihak perusahaan pula yang diuntungkan.

Suasana perusahaan yang tidak nyaman bisa membuat para karyawan tidak merasa betah bekerja di perusahaan tersebut, akibatnya banyak karyawan yang malas-malasan bekerja, absen dalam bekerja,

<sup>7</sup> <https://kbbi.web.id/nyaman.html> diakses pada 22 desember 2019 pukul 11:39 wib

<sup>8</sup> Sutarno, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003), 2.

<sup>9</sup> E.Koeswara, *Teori-Teori Kepribadian*, (Bandung: Eresco, 1986), 120-121.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahkan berhenti dari pekerjaan. karena satu dan lainnya suasana dalam perusahaan menjadi tidak nyaman. Seperti faktor ketidakcocokan antar karyawan dan atasan, terlibat perselisihan antar karyawan, perbedaan pendapat yang menjadi pertengkaran, atasan yang bersikap otoriter dan sering memaksakan kehendak, gaji yang tidak sesuai standar, atasan yang tidak disukai, kantor yang jauh dari rumah, dan lainnya.

Adapun kenyamanan kerja karyawan yang penulis maksudkan adalah suatu kondisi terpenuhinya kebutuhan dasar yang dirasakan oleh karyawan dalam bekerja di perusahaan atau organisasi terkait.

#### b. Indikator Kenyamanan Kerja

Menurut Wursanto, sebagaimana yang tertera dalam I Made (2011) menyatakan bahwa kenyamanan kerja pada dasarnya dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu:

- 1) Hubungan berlangsung secara serasi, penuh kekeluargaan.
- 2) Upah/gaji, upah atau gaji merupakan hal yang signifikan, namun merupakan faktor kompleks dan multidimensi kenyamanan kerja.
- 3) Diperlakukan dengan baik dan manusiawi, tidak disamakan dengan robot atau mesin, juga memiliki kesempatan untuk mengembangkan karier semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan masing-masing anggota.
- 4) Para anggota mendapat perlakuan secara adil dan objektif.
- 5) Supervisi, merupakan pengawasan terhadap pekerjaan yang dilakukan.
- 6) Kelompok kerja, pada dasarnya kelompok kerja akan berpengaruh pada kenyamanan kerja. Rekan kerja yang ramah dan kooperatif merupakan sumber kepuasan kenyamanan kerja bagi pegawai individu.
- 7) Kondisi kerja/lingkungan kerja, jika kondisi kerja bagus (lingkungan sekitar bersih dan menarik) misalnya, maka pegawai akan lebih bersemangat mengerjakan pekerjaan mereka, namun bila kondisi kerja rapuh (lingkungan sekitar panas dan berisik) misalnya, pegawai akan lebih sulit menyelesaikan pekerjaan mereka.<sup>10</sup>

<sup>10</sup> <http://etheses.uin-malang.ac.id/814/6/10410021%20Bab%202.pdf>, diakses pada 1 Juli 2020, pukul 10.10

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 8) Keselamatan dan kesehatan kerja, kondisi yang aman atau selamat dari penderitaan, kerusakan atau kerugian ditempat kerja. Resiko keselamatan kerja merupakan aspek-aspek dari lingkungan kerja yang dapat menyebabkan kebakaran, ketakutan aliran listrik, terpotong, luka memar, keseleo, patah tulang, kerugian alat tubuh, penglihatan dan pendengaran.<sup>11</sup>

## 2. Produktivitas Kerja

### a. Pengertian

Produktivitas adalah suatu konsep yang bersifat universal yang bertujuan untuk menyediakan lebih banyak barang dan jasa untuk lebih banyak manusia, dengan menggunakan sumber-sumber riil yang makin sedikit. Produktivitas adalah suatu pendekatan interdisipliner untuk menentukan tujuan yang efektif, pembuatan rencana, aplikasi penggunaan cara yang produktivitas untuk menggunakan sumber-sumber secara efisien, dan tetap menjaga adanya kualitas yang tinggi.<sup>12</sup>

Di dalam ilmu ekonomi, produktivitas merupakan nisbah atau rasio antara kegiatan (output, keluaran) dan segala pengorbanan (biaya) untuk mewujudkan hal tersebut (input, pemasukan). Pada umumnya, nisbah ini berupa suatu bilangan rata-rata yang mengungkapkan hasil bagi antara angka keluaran total dan angka pemasukan total dari beberapa kategori barang/jasa, seperti biaya tenaga kerja dan bahan baku.<sup>13</sup>

Ada sebagian masyarakat yang mencampuradukkan pengertian produktivitas dengan produksi, sehingga perbedaan produktivitas dan produksi sulit dipahami secara jelas. Produksi atau hasil produksi itu sama dengan pembilang di dalam rumus produktivitas kerja. Pada umumnya dengan menambah masukan akan terjadi peningkatan produksi, demikian pula sebaliknya dengan mengurangi masukan akan terjadi penurunan produksi.

<sup>11</sup> A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*, (Bandung : Revika Aditama, 2003), 161.

<sup>12</sup> Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas: Apa dan Bagaimana*, Ed. 2, Cet. 5, (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), 17.

<sup>13</sup> M.N.Nasutin, *Manajemen Terpadu*, (Bogor:Ghalia Indonesia, 2010), 281-282.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tohardi, mengungkapkan pendapatnya seperti yang dikutip oleh Sutrisno bahwa produktivitas kerja merupakan sikap mental, sikap mental yang selalu mencari perbaikan terhadap apa yang telah ada. Suatu keyakinan bahwa seseorang dapat melakukan pekerjaan lebih baik hari ini daripada kemarin dan hari esok lebih baik dari hari ini.<sup>14</sup>

Menurut Abdul Hamid, Produktivitas kerja karyawan adalah bentuk peningkatan kemampuan karyawan untuk menghasilkan laba perusahaan, yang dapat diwujudkan melalui pengoptimalan kinerja yang tercermin pada besarnya produksi, kualitas produksi, efektivitas dan efisiensi serta merealisasikan kepuasan kerja karyawan pada tingkat optimal.<sup>15</sup>

Ada tiga aspek utama yang perlu ditinjau dalam menjamin produktivitas yang tinggi, yaitu aspek kemampuan manajemen tenaga kerja, aspek efisiensi tenaga kerja dan aspek kondisi lingkungan pekerjaan. ketiga aspek tersebut saling terkait dan terpadu dalam suatu sistem dan dapat diukur dengan berbagai ukuran yang relative sederhana. Produktivitas harus menjadi bagian yang tidak boleh dilupakan dalam penyusunan strategi bisnis, yang mencakup biaya produksi, pemasaran, keuangan, dan bidang lainnya.

Selanjutnya, dijelaskan bahwa orang yang mempunyai sikap tersebut terdorong untuk menjadi dinamis, kreatif, inovatif, serta terbuka namun tetap kritis dan tanggap terhadap ide baru dan perubahan. Dalam kaitannya dengan tenaga kerja, maka produktivitas tenaga kerja merupakan perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja persatuan waktu.

#### b. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja

Setiap perusahaan selalu berkeinginan agar tenaga kerja yang dimiliki mampu meningkatkan produktivitas yang tinggi. Produktivitas

<sup>14</sup> Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Kencana Prenada Media),

<sup>15</sup> Abdul Hamid Mursi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), 202.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tenaga kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor baik yang berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri maupun faktor lain, seperti tingkat pendidikan, keterampilan, disiplin, sikap dan etika kerja, motivasi diri, dan kesehatan, tingkat penghasilan, jaminan sosial, lingkungan kerja, iklim kerja, teknologi, sarana produksi, manajemen dan prestasi. Menurut Simanjuntak seperti yang di kutip oleh M.N.Nasutin dalam bukunya, beberapa faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, yaitu:<sup>16</sup>

1. Pelatihan, yang mana latihan kerja yang dimaksudkan disini untuk melengkapi karyawan dengan keterampilan dan cara-cara yang tepat untuk menggunakan peralatan kerja. Untuk itu, latihan kerja diperlukan bukan saja sebagai pelengkap akan tetapi sekaligus untuk memberikan dasar-dasar pengetahuan. Karena dengan latihan ini berarti para karyawan belajar untuk mengerjakan sesuatu dengan benar dan tepat, serta dapat memperkecil atau meninggalkan kesalahan-kesalahan yang dilakukan.
2. Mental dan kemampuan fisik, yaitu Keadaan mental dan fisik karyawan merupakan hal yang sangat penting untuk menjadi perhatian bagi organisasi, sebab keadaan fisik dan keadaan mental karyawan mempunyai hubungan yang sangat erat dengan produktivitas kerja karyawan.
3. Hubungan antara atasan dan bawahan, yang mana hubungan atasan dan bawahan akan mempengaruhi kegiatan yang dilakukan sehari-hari. Bagaimana pandangan atasan terhadap bawahan, sejauh mana bawahan diikuti sertakan dalam penentuan tujuan. Sikap saling menjalin telah mampu meningkatkan produktivitas karyawan dalam bekerja.

Menurut Muchdarsyah, ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, sebagai berikut:<sup>17</sup>

<sup>16</sup> M.N.Nasutin, *Manajemen Terpadu*, 103.

<sup>17</sup> Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas: Apa dan Bagaimana*, Ed. 2, Cet. 5, (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), 56-59.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Manusia, diantaranya yaitu kuantitas,tingkat keahlian, latar belakang kebudayaan dan pendidikan, kemampuan, sikap, minat dan struktur pekerjaan, keahlian dan umur (kadang-kadang jenis kelamin) dari angkatan kerja.
2. Modal, diantaranya yaitu modal tetap (mesin, gedung, alat-alat, volume dan strukturnya), teknologi R dan D (research dan development) = litbang, bahan baku (volume dan standar)
3. Metode/Proses, diantaranya yaitu tata ruang tugas, penanganan bahan baku penolong dan mesin, perencanaan dan pengawasan produksi, pemeriharaan melalui pencegahan, teknologi yang memakai cara alternatif
4. Produksi, diantaranya yaitu kuantitas, kualitas, ruangan produksi, struktur campuran, spesialisasi produksi
5. Lingkaran organisasi (internal), yaitu organisasi dan perencanaan, sistem manajemen, kondisi kerja (fisik), iklim kerja (sosial), tujuan perusahaan dan hubungannya dengan tujuan lingkungan, sistem intensif, kebijakan personalia, gaya kepemimpinan, dan ukuran perusahaan.
6. Lingkungan negara (eksternal), yaitu kondisi ekonomi dan perdagangan, struktur sosial dan politik, struktur industri, tujuan pengembangan jangka panjang, pengakuan/pengesahan, kebijakan ekonomi pemerintah (perpajakan dan lain-lain), kebijakan tenaga kerja, kebijakan r dan d (penelitian dan pengembangan), kebijakan energi, kebijakan pendidikan dan latihan, kondisi iklim dan geografis, dan kebijakan perlindungan lingkungan.
7. Lingkungan internasional (regional), yaitu kondisi perdagangan dunia, masalah-masalah perdagangan internasional, NMK, investasi, usaha bersama, spesialisasi internasional, kebijakan migrasi tenaga kerja, fasilitas latihan internasional (regional), bantuan internasional, standar tenaga kerja dan teknik internasional.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Umpan balik

Sulistiyani dan Rosidah mengungkapkan produktivitas menyangkut hasil akhir, yakni seberapa besar hasil akhir yang diperoleh di dalam proses produksi. Dalam hal ini tidak terlepas dengan efisiensi dan efektifitas. Berikut faktor-faktor yang menentukan besar kecilnya produktifitas suatu instansi.<sup>18</sup>

1. *Knowledge* atau pengetahuan dan keterampilan sesungguhnya mendasari pencapaian produktivitas. Ada beberapa substansial antara pengetahuan dan keterampilan. Konsep pengetahuan lebih berorientasi pada intelegensi, daya pikir dan penguasaan ilmu serta luas sempitnya wawasan yang dimiliki seseorang. Dengan demikian pengetahuan merupakan akumulasi hasil proses pendidikan baik yang diperoleh secara formal maupun non formal yang memberikan kontribusi pada seseorang didalam pemecahan masalah, daya cipta, termasuk dalam melakukan atau menyelesaikan pekerjaan. engan pengetahuan yang luas dan pendidikan tinggi, seorang pegawai diharapkan mampu melakukan pekerjaan dengan baik dan produktif.
2. *Skill* atau Keterampilan adalah kemampuan dan penguasaan teknis operasional mengenai bidang tertentu, yang bersifat kekaryaan. Keterampilan diperoleh melalui proses belajar dan berlatih. Keterampilan berkaitan dengan kemampuan seseorang untuk melakukan atau menyelesaikan pegawai-pegawai yang bersifat teknis, seperti keterampilan komputer, keterampilan bengkel, dan lain-lain. Dengan keterampilan yang dimiliki seorang pegawai diharapkan mampu menyelesaikan pekerjaan secara produktif. Keterampilan merupakan variabel yang bersifat utama dalam

<sup>18</sup> Roosalina Hera Lucia, Lotje Kawet, Irvan Trang, 2015, *Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Katolik De La Salle Manado*, Jurnal EMBA Vol. 3 No. 3, September, ISSN 2303-11, <https://ejournal.unsrat.ac.id>, diakses tanggal 16 Maret 2019, hal. 719-728.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membentuk produktivitas. Dengan kata lain jika seorang pegawai memiliki keterampilan yang baik maka akan semakin produktif.

3. *Abilities* atau kemampuan terbentuk dari sejumlah kompetensi yang dimiliki oleh seorang pegawai. Konsep ini jauh lebih luas, karena dapat mencakup sejumlah kompetensi. Pengetahuan dan keterampilan termasuk faktor pembentuk kemampuan. Dengan demikian apabila seseorang mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang tinggi, diharapkan memiliki ability yang tinggi pula. Melalui kemampuan yang memadai, maka seseorang dapat melaksanakan aktivitas dengan tanpa ada permasalahan teknis.
4. Sangat erat hubungan antara kebiasaan dan perilaku. *Attitude* merupakan suatu kebiasaan yang terpolakan. Jika kebiasaan yang terpolakan tersebut memiliki implikasi positif dalam hubungannya perilaku kerja seseorang maka akan menguntungkan. Arti yang dimaksudkan diatas, apabila kebiasaan-kebiasaan pegawai adalah baik, maka hal tersebut dapat menjamin perilaku kerja yang baik pula. Dapat dicontohkan disini misalnya seorang pegawai mempunyai kebiasaan tepat waktu, disiplin, simpel, maka perilaku kerja juga baik, apabila diberi tanggungjawab akan menepati aturan dan kesepakatan.
5. Dengan demikian perilaku manusia atau *behaviors* juga ditentukan oleh kebiasaan-kebiasaan yang telah tertanam dalam diri pegawai sehingga dapat mendukung kerja yang efektif atau sebaliknya. Dengan kondisi pegawai tersebut, maka produktivitas dapat dipastikan dapat terwujud.

#### c. Indikator Produktivitas Kerja

Menurut Sutrisno, untuk mengukur produktivitas kerja, diperlukan suatu indikator sebagai berikut:<sup>19</sup>

<sup>19</sup> Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2014)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 1. Kemampuan

Kemampuan ssorang karyawan dalam melaksanakan tugas sangat bergantung pada keterampilan yang dimiliki serta profesionalisme mereka dalam bekerja. Dengan begitu mereka akan dengan mudah menyelesaikan tugas-tugas yang diembankan kepada mereka.

#### 2. Berusaha untuk meningkatkan hasil yang dicapai

Hasil merupakan salah satu yang dapat dirasakan baik oleh yang mengerjakan maupun yang menikmati hasilnya. Jadi, hal tersebut merupakan upaya untuk memanfaatkan produktivitas kerja bagi masing-masing yang terlibat dalam suatu pekerjaan.

#### 3. Semangat kerja

Semangat kerka merupakan usaha untuk lebih baik dari sebelumnya. Indikator ini dapat dilihat dari etos kerja dan hasil yang dicapai dalam satu hari kemudian dibandingkan dengan hari sebelumnya.

#### 4. Pengembangan diri

Pengembangan diri dapat dilakukan dengan melihat tantangan dan harapan dengan apa yang dihadapi. Karena, semakin kuat tantangannya, pengembangan diri mutlak dilakukan. Begitu juga dengan harapan untuk menjadi yang lebih baik.

#### 5. Mutu

Mutu merupakan hasil pekerjaan yang dapat menunjukkan kualitas kerja seorang pegawai. Jadi, meningkatkan mutu bertujuan untuk memberikan hasil yang terbaik yang pada akhirnya akan sangat berguna bagi perusahaan dan pegawai itu sendiri.

#### 6. Efisiensi

Efisiensi merupakan perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang digunakan. Masukan dan keluaran merupakan aspek produktivitas yang memberikan pengaruh yang signifikan bagi karyawan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Upaya Peningkatan Produktivitas

Dalam meningkatkan produktivitas tenaga kerja di perusahaan, maka dapat dilakukan berbagai cara, antara lain melalui:

- a. Penciptaan situasi dan kondisi yang kompetitif sehat di lingkungan karyawan sehingga memacu mereka untuk terus meningkatkan prestasi kerja secara berkesinambungan.
- b. Peningkatan partisipasi, yang mencakup peningkatan pendidikan dan latihan untuk menghasilkan tenaga kerja yang siap pakai.
- c. Peningkatan prestasi, melalui perbaikan berbagai pelaksanaan tugas dengan pendekatan manajerial maupun teknikal.<sup>20</sup>

Pertumbuhan produktivitas yang lambat dapat ditangani dengan sejumlah cara dalam organisasi yaitu dengan:<sup>21</sup>

- 1) Menggabungkan beberapa pekerjaan
- 2) Meningkatkan kehadiran karyawan
- 3) Mengurangi kecelakaan dan kerusakan mesin
- 4) Melakukan pemeliharaan para peralatan

## B. Kajian Terdahulu

Kajian terdahulu yang relevan sangat penting sebagai dasar pijakan dalam rangka penyusunan penelitian ini. kegunaannya adalah untuk mengetahui hasil yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu sekaligus sebagai perbandingan dan gambaran yang dapat mendukung kegiatan penelitian berikutnya.

Pertama, penelitian Anna Fitri Anitasari yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Empat Perusahaan Tenun di Gemplong, Mayudan Sleman)”. Tujuan dari penelitian tersebut adalah untuk mengetahui adakah pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di bagian produksi pada empat pabrik tenun yang berada di Gemplong, Sleman. Dalam penelitian ini yang menjadi sampelnya adalah 67

<sup>20</sup> Edilius, dkk, *Pengantar Ekonomi Perusahaan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1999), 268.

<sup>21</sup> Patricia Buhler, *Management Skills*, (Jakarta: Prenada Media, 2004), 121.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Jenis penelitian yang dilakukan ialah studi kasus dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, lingkungan kerja dan kepuasan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini didukung hasil penelitian dimana  $F_{hitung} = 16,516 > F_{tabel} = 3,140$ .<sup>22</sup>

Kedua, penelitian Laili Fitria yang berjudul “Pengaruh Kenyamanan Kerja Pustakawan Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Suatu Perbandingan Kenyamanan Kerja Pustakawan UIN Ar-Raniry dan Unsyiah”. Tujuan dari penelitian tersebut adalah untuk mengetahui adakah pengaruh kenyamanan kerja terhadap kualitas pelayanan pustakawan di UIN Ar-Raniry dan Unsyiah. Dalam penelitian ini yang menjadi sampelnya adalah 8 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Jenis penelitian yang dilakukan ialah penelitian lapangan yakni *concurrent embedded* dengan mengkombinasi antara pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kenyamanan kerja berpengaruh terhadap kualitas pelayanan perpustakaan.<sup>23</sup>

Ketiga, penelitian Eriza Rahayu Harahap yang berjudul “Pengaruh Kegiatan *Employee Relations* PT. Anandya Loka Prima Duri dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan tahun 2016. Tujuan dari penelitian tersebut adalah untuk mengetahui adakah pengaruh kegiatan *employee relations* dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT. Anandya Loka Prima Duri. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Jenis penelitian yang dilakukan ialah kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, kegiatan *Employee Relations* berpengaruh dan signifikan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan.<sup>24</sup>

<sup>22</sup> Anna Fitri Antasari, 2007, *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Empat Perusahaan Tenun di Gampong, Moyudan, Sleman)*, [https://repository.usd.ac.id/24533/2/091134199\\_Full%5B1%5D.pdf](https://repository.usd.ac.id/24533/2/091134199_Full%5B1%5D.pdf), diakses 26 desember 2019, pukul 12.30.

<sup>23</sup> Laili Fitria, 2016, *Pengaruh Kenyamanan Kerja Pustakawan Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Suatu Perbandingan Kenyamanan Kerja Pustakawan UIN Ar-Raniry dan Unsyiah)*, <https://repository.ar-raniry.ac.id>, diakses 26 desember 2019, pukul 12.39

<sup>24</sup> Eriza Rahayu Harahap, 2016, *Pengaruh Kegiatan Employee Reactions PT. Anindya Loka Prima Duri dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*, (Pekanbaru: perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun persamaan dengan penelitian ini yaitu sama sama membahas mengenai produktivitas kerja karyawan, sedangkan perbedaannya adalah variabelnya (variabel peneliti mengenai kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan) sedangkan penelitian sebelumnya mengenai lingkungan kerja, kepuasan kerja, kegiatan *Employee Reactions* dan kualitas pelayanan.

### C Definisi Konseptual dan Operasional Variabel

Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, penulis menjabarkan sejumlah konsep masih bersifat abstrak perlu dioperasionalkan lebih lanjut agar benar-benar menyentuh gejala yang ditemui. Proses tersebut dinamakan operasional variabel.

#### a. Variabel X (bebas) : Kenyamanan Kerja

Adapun indikator dari kenyamanan kerja yang diamati ialah sebagai berikut:

1. Hubungan kerja (x1)
2. Gaji (x5)
3. Lingkungan kerja (x7)

#### b. Variabel Y (terikat) : Produktivitas Kerja Karyawan

Adapun indikator dari produktivitas kerja karyawan adalah sebagai berikut:

1. Kemampuan (y1)
2. Semangat kerja (y2)
3. Pengembangan diri (y3)
4. Mutu (y4)
5. Efisiensi (y5)

### D Hipotesis

Secara epistemologis, hipotesis dibentuk dari dua kata, yaitu kata *hypo* dan kata *thesis*, *hypo* yang berarti kurang dan *thesis* adalah pendapat.<sup>25</sup>

<sup>25</sup> Burhan bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, 85.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hipotesis merupakan suatu kesimpulan atau pendapat yang masih kurang. Kesimpulan yang masih kurang (*proto conclusion*) karena masih harus dibuktikan. Setelah terbukti kebenarannya, hipotesa menjadi tesa.<sup>26</sup> Terdapat dua bentuk hipotesis, yaitu:<sup>27</sup>

#### 1. Hipotesis Nol ( $H_0$ )

Hipotesis nol sering disebut sebagai hipotesis statistik yaitu hipotesis yang diuji dengan menggunakan statistik. Hipotesis ini mempunyai bentuk dasar atau memiliki statement yang menyatakan bahwa tidak ada hubungan antara variabel X dan variabel Y yang akan diteliti. Atau variabel independen X tidak mempengaruhi variabel dependen Y.

#### 2. Hipotesis Alternatif ( $H_a$ )

Hipotesis  $H_a$  langsung dapat dirumuskan berbeda dengan hipotesis  $H_0$  pada suatu penelitian. Hipotesis ini menyatakan adanya hubungan yang signifikasi antara variabel independen X dengan variabel dependen Y.

Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu variabel X dan variabel Y. Variabel X adalah kenyamanan kerja dan variabel Y adalah produktivitas kerja karyawan. Adapun yang menjadi hipotesis dalam penelitian ini adalah:

$H_a$ : Ada pengaruh yang signifikan antara kenyamanan kerja dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan

$H_0$ : Tidak ada pengaruh yang signifikan antara kenyamanan kerja dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan

Berdasarkan pada hipotesis di atas, maka peneliti mengambil hipotesis yaitu:

$H_a$ : Ada pengaruh yang signifikan antara kenyamanan kerja dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan

<sup>26</sup> Tukiran Taniredja dan Hidayati Mustafidah, *Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), 24.

<sup>27</sup> Burhan bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, 89-90.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Dalam penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif kuantitatif yaitu suatu penelitian yang analisisnya secara umum menggambarkan dan menguraikan kenyataan di lapangan yang menggunakan angka dan hitungan terhadap kenyataan sebagaimana adanya. Penelitian deskriptif kuantitatif bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis mengenai populasi sesuai dengan fakta yang akurat.

Dalam hal ini, data yang diperoleh dengan menggunakan teknik penelitian dimana informasi dikumpulkan dari sejumlah sampel berupa orang, melalui pertanyaan-pertanyaan dengan menggunakan kuisioner dan wawancara baik secara tertulis maupun lisan, cara ini juga disebut metode survei.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian ini adalah di salah satu perusahaan biro perjalanan di Pekanbaru yaitu PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru.

##### **2. Waktu penelitian**

Waktu penelitian ini dilaksanakan mulai dari pembuatan proposal sampai penulisan laporan penelitian.

#### **C. Populasi dan Sampel**

##### **1. Populasi**

Populasi penelitian adalah keseluruhan subjek yang diteliti. Dalam penelitian ini anggota populasinya adalah seluruh karyawan yang berada di perusahaan tersebut.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, wakil semua unit strata dan sebagainya yang ada dalam populasi.<sup>28</sup> Sampel dalam penelitian ini adalah atasan dan karyawan PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru berjumlah 6 orang yaitu Syamsul Bahri Samin selaku Area Manager, Rahmad Ramadhan selaku Kabid Umrah/Tour, Abdul Basit selaku Staf Marketing, Gusti Sri Weni selaku Staf Keuangan/Frontliner, Teguh Anugrah Irawan selaku Staf Operasional/ Desain, Islah Yasri selaku Staf Operasional/ Logistik.

## D. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Kuesioner

Kuesioner merupakan sejumlah daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk diisi dengan keadaan responden. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data tentang kenyamanan kerja .

### 2. Observasi

Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti. Observasi dapat dilakukan secara langsung dan tidak langsung. Karena diperlukan ketelitian dan kecermatan, dalam praktiknya observasi membutuhkan sejumlah alat seperti daftar catatan dan alat-alat perekam elektronik, *tape recorder*, kamera dan sebagainya sesuai dengan kebutuhan. Keuntungan yang dapat diperoleh melalui observasi adalah adanya pengalaman yang mendalam, dimana peneliti berhubungan secara langsung dengan subjek penelitian.<sup>29</sup>

### 3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang, yang diperoleh dari buku, jurnal, majalah/surat kabar yang

<sup>28</sup> *Ibid*, 112.

<sup>29</sup> Asep Saeful Muhtadi, *Metode Penelitian Dakwah*, (Bandung:PT.Remaja Rosdakarya, 2015), 87-88.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ada kaitannya dengan penelitian.<sup>30</sup> Peneliti mengumpulkan data-data dan informasi yang berhubungan dengan penelitian yang bersumber dari internet, skripsi, jurnal dan buku.

### E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh, kemudian jika data-data yang diperoleh telah terkumpul dalam penelitian ini, penulis akan menganalisa data-data tersebut. Sesuai dengan jenis penelitian ini, metode penelitian yang penulis gunakan yaitu kuantitatif sedangkan teknik analisisnya penulis menggunakan analisis data deskriptif kuantitatif, yaitu penulis menguraikan data-data yang diperoleh dengan menyusun data dan tabel-tabel, kemudian menganalisis dan menginterpretasikan data-data tersebut, yang bertujuan untuk menggambarkan atau menjelaskan satu masalah atau peristiwa yang hasilnya dapat digeneralisasikan.<sup>31</sup>

Untuk mengolah data, penulis menggunakan alat bantu SPSS 20.0 (*Statistical Package for Social Science*). Metode ini digunakan untuk mengukur hubungan diantara berbagai variabel, meramalkan variabel tak bebas dari pengetahuan kita tentang variabel terikat.

Adapun metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan uji statistik koefisien korelasi dengan menggunakan beberapa cara:

1. Uji Validitas dan Realibilitas
  - a. Uji Validitas

Pengukuran adalah upaya pemberian tanda angka (numeral) atau bilangan pada suatu objek atau peristiwa dengan aturan aturan tertentu. pengukuran adalah upaya yang memberikan nilai-nilai pada variabel.<sup>32</sup> Validitas menunjukkan ketepatan dan kecermatan alat ukur dalam menentukan fungsi ukurnya. Untuk mengetahui konsistensi dan akurasi data yang dikumpulkan dari penggunaan instrumen dilakukan

<sup>30</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 396

<sup>31</sup> *Ibid* 59.

<sup>32</sup> Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana, 2006), 133.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

uji validitas dengan menggunakan korelasi Product Moment. Korelasi ini diperkenalkan oleh Karl Pearson pada tahun 1900. Kegunaan korelasi ini untuk mengetahui derajat hubungan dan kontribusi variabel bebas dengan variabel terikat.<sup>33</sup>

Berikut ini adalah kriteria pengujian validitas:

1. Jika  $r_{hitung} \geq r_{tabel}$  (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrumen atau item-item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total(dinyatakan valid).
2. Jika  $r_{hitung} \leq r_{tabel}$  (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrumen atau item-item pertanyaan tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan tidak valid).<sup>34</sup>

#### b. Uji Realibilitas

Uji realibilitas adalah untuk mengetahui konsisten alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang.untuk uji realibilitas digunakan Teknik Alpha Cronbach, dimana suatu instrument dapat dikatakan handal (realibel) bila memiliki koefisien keandalan atau alpha sebesar 0,6 atau lebih.

#### 2. Analisis regresi linear sederhana

Dalam menganalisis hasil penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana. Analisis regresi dilakukan jika korelasi antara dua variabel mempunyai hubungan kausal (sebab akibat).<sup>35</sup> Adapun rumus analisis linear sederhana sebagai berikut:

$$Y = a + bx$$

Y = variabel terikat

X = variabel bebas

a = nilai intercept (konstan) atau harga y bila x=0

<sup>33</sup> Jesi Alexander Alim, *Statistik Pendidikan*, (Pekanbaru: UR Press, 2014), hlm.63

<sup>34</sup> Skripsi Eriza Rahayu Harahap, *pengaruh Employee Relations PT. Anindya Prima Loka Dalam meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*, 2016.

<sup>35</sup> Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, 183.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b = koefisien regresi, yaitu angka peningkatan atau penurunan variabel dependen yang didasarkan pada variabel independen. Bila b (+) maka naik, bila b (-) maka terjadi penurunan.

Nilai a dihitung dengan rumus:

$$a = \frac{\sum y(\sum x^2) - \sum x \sum y}{n \sum x^2 - (\sum y)^2}$$

Nilai b dihitung dengan rumus:

$$b = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{n \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

### 3. Koefisien korelasi

Metode analisis korelasi *product moment* yaitu korelasi yang berguna untuk menentukan suatu besaran yang menyatakan bagaimana kuat hubungan suatu variabel dengan variabel lain. Teknik analisa data yang digunakan penulis dalam penulisan ini adalah deskriptif kuantitatif menjelaskan permasalahan yang teliti dengan bentuk angka-angka dengan rumusan korelasi *product momen*:

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{\{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2\} \cdot \{n \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

- r = koefisien korelasi *Pearson's Product Moment*  
 N = jumlah individu dalam sampel  
 X = angka mentah untuk variabel X  
 Y = angka mentah untuk variabel Y.<sup>36</sup>

<sup>36</sup> Ibid, 175.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun interpretasi terhadap nilai  $r$  hasil analisis korelasi adalah:<sup>37</sup>

**Tabel 3.1.**  
**Interpretasi Angka Indeks Korelasi Product Moment**

Interval Nilai $r$	Interpretasi
0,00-0,199	Sangat Rendah
0,20—0,399	Rendah
0,40-0,599	Cukup Kuat
0,60-0,799	Kuat
0,80-1,00	Sangat Kuat

**Kriteria Analisis**

Taraf signifikan yang digunakan adalah  $\alpha=0,05$ . Dapat dirumuskan sebagai berikut:

Signifikansi  $> \alpha=0,05$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak

Signifikansi  $< \alpha=0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima

Atau

Jika  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak artinya signifikan dan  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima artinya tidak signifikan.<sup>38</sup>

<sup>37</sup> Sunarto Riduwan, *Pengantar Statistik*, (Bandung: Alfabeta, 2010), 81.

<sup>38</sup> *Ibid*, 113.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri

Sejarah AET Travel bermula pada Oktober 2010, didirikan oleh dua sahabat yaitu Rizki Kurniawan N dan Nasution, yang pertama bertemu di bangku kuliah pada tahun 2005. Awal pendirian perusahaan ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat Sumatera Barat khususnya Kota Padang untuk membeli tiket pesawat dengan harga yang terjangkau.

Namun, seiring dengan tumbuh dan berkembangnya dunia pariwisata Indonesia, khususnya pariwisata Sumatera Barat, yang diikuti dengan tingginya keinginan masyarakat untuk berwisata setiap tahunnya, maka AET Travel juga merambah dunia tour, baik menyelenggarakan tour domestik maupun tour internasional.

Namun, mulai melejitnya angka jamaah umrah Indonesia beberapa tahun belakangan membuat perusahaan ini akhirnya menambah produk jasa ke penyelenggaraan umrah. Meski tergolong baru, namun pihak perusahaan berkomitmen menjadi biro penyelenggara umrah terpercaya dengan mengutamakan pelayanan prima. Yang mana umrah menjadi produk atau jasa unggulan. Dan lewat produk umrah pula juga bisa memberangkatkan ribuan jamaah setiap tahunnya hingga saat ini. Sekaligus mendongkrak nama perusahaan di mata masyarakat, khususnya di Sumatera Barat sebagai perusahaan penyelenggara umrah terpercaya.

Alhamdulillah, sejauh perusahaan ini berdiri, belum pernah batal memberangkatkan jamaah ke tanah suci untuk menunaikan ibadah umrah. Dan pada Juni 2016, berdasarkan keputusan Kementerian Agama RI dengan nomor 382 Tahun 2016, perusahaan memiliki izin.

#### B. Profil Perusahaan AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri

PT. Penjuru Wisata negeri (AET Travel) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa sejak tahun 2010 dengan pelayanan ibadah umrah, wisata domestik maupun mancanegara.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama resmi perusahaan adalah PT. Penjuru Wisata Negeri dan mengusung branding name AET Travel. Perusahaan berdiri pada tahun 2010 dan berkantor pusat di Citra Lake Blok E-01/20, Sawangan Jl. Raya Cinangka Km.3, Sawangan, Depok, Jawa Barat. Berikut data perizinan perusahaan.

Izin usaha pariwisata	: 0039/03.07/PW/V/2012
NPWP	: 03.211.875.4-201.000
Izin HO	: 2325/IG-NI/BPMPTSP/IX/2016/PROB
Kemenkumham	: AHU-AH.01.03-0075771
Pengesahan badan hukum dan Ham:	AHU-01109.AH.01.01. Tahun 2012
TDP ( Tanda Daftar Perusahaan)	: 03.07.3.79.03823
AMPHURI	: SKJ/STD/435
Izin Pennyelenggaraan Umrah	: 662 Tahun 2019

Struktur managemennya sebagai berikut:

1. Direktur Utama	: Rizki Kurniawan N
2. Komisaris Utama	: Nasution
3. Komisaris	: Buya Yusuf Helmi
4. Direktur Operasional	: H. Haryadi Nakasir
5. Sekretaris Perusahaan	: Joni Alfandri
6. Area Manager II Riau	: Syamsul Bahri Samin
7. Kepala bagian Umroh/Tour	: Rahmad Ramadhan, S.Pd
8. Marketing	: Abdul Basit
9. Admin Area II Riau	: Gusti Sri Weni
10. Manager Visa	: Rahmad Rivaldi
11. Keuangan	: Gusti Sri Weni
12. Operasional/ Desain	: Teguh Anugrah Irawan
13. Operasional/ Logistik	: Islah Yasri
14. Frontliner	: Gusti Sri Weni

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### C. Kantor Area AET Travel PT Penjuru Wisata Negeri

Alamat kantor area di berbagai daerah:

1. Kantor area I Padang - Sumatera Barat: Jl. Raya By Pass Km.13, Kel. Sungai Sapih, Kec. Kurajin, Kota Padang Sumatera Barat.
2. Kantor Area II Pekanbaru - Riau: Jl. Soekarno Hatta (Arengka) RT 004/RW 008, Sidomulyo Timur Kec, Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau.
3. Kantor Area III Medan - Sumatera Utara: Jl Denai No 109, Kel. Tegal Sari Mandala II, Kec. Medan Denai, Medan - Sumatera Utara.
4. Kantor DKI-Jakarta: Citra Lake Blok E-01/20, Sawangan Jl. Raya Cinangka Km. 3, Sawangan, Depok Jawa Barat – 16516.
5. Kantor Area V Palembang – Sumatera Selatan: Jl. RA. Abu Samah Simpang Lima Lebung Siareng Kota Palembang Sumatera Selatan.
6. Kantor Area VI Jambi : Jl. Basuki Rahmat No. 03 RT 009, Kel. Handil Jaya, Kec. Jelutung, Kota Jambi.
7. Kantor Area VII Sidoarjo - Jawa Timur : Ruko Monroe No. 70, Kahuripan Nirwana, Sidoarjo Jawa Timur.

### D. Visi dan Misi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri

#### Visi :

“Menjadi Biro Perjalanan Wisata dan Penyelenggara Umrah yang Amanah dan Profesional dengan Jaringan Pemasaran Terluas di Indonesia”.

Prinsip penyelenggaraan umrah selalu mengedepankan keamanan, kepastian, dan kenyamanan keberangkatan dan penyelenggaraan ibadah umrah jamaah. “Keamanan” diartikan amanah dalam mengelola keuangan perusahaan atau amanah dalam mengelola pembayaran dana atau biaya umrah jamaah. Perusahaan hanya meminta uang muka kepada jamaah dan meminta pelunasan 45 hari sebelum keberangkatan. Perusahaan tidak pernah membuat program umrah berjangka 1 atau 2 tahun dan meminta pelunasan jauh-jauh hari sebelum keberangkatan.

“Kepastian” didefinisikan dengan keakuratan atau ketepatan jadwal keberangkatan dengan perencanaan. Perusahaan berusaha sekuat tenaga untuk



tidak pernah mengubah jadwal keberangkatan yang telah dipilih jamaah. Adapun “kenyamanan” adalah kata yang mewakili keinginan perusahaan untuk selalu memberikan fasilitas dan pelayanan melebihi keinginan atau harapan calon jamaah umrah.

**Misi :**

1. Memastikan dan terus meningkatkan standar pelayanan.
2. Selalu mengedepankan inovasi dalam produk dan pemasaran.
3. Memberikan jaminan keamanan dan kepastian keberangkatan kepada calon jamaah umrah.
4. Menanamkan dan mengimplementasikan nilai-nilai dakwah dalam setiap aktivitas perusahaan.



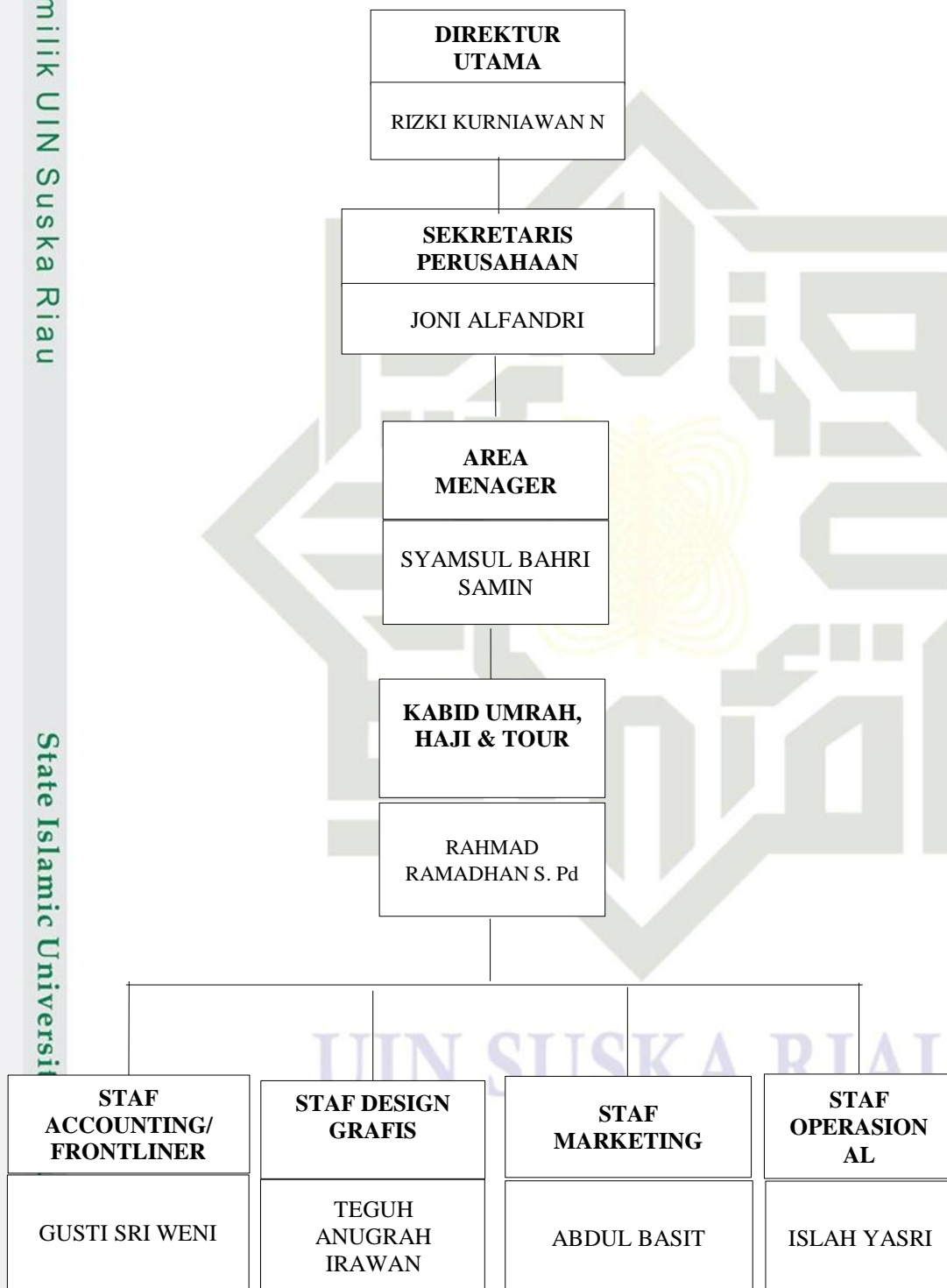
UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Struktur Organisasi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri

**Gambar 4.1**  
**Struktur Organisasi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University

arif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun uraian tugas dari masing-masing tingkatan dalam struktur organisasi AET Travel PT. Penjuru Wisata Negeri adalah:<sup>39</sup>

**1. Direktur**

- a. Menetapkan tujuan dan kebijaksanaan perusahaan yang harus dicapai dalam periode tertentu.
- b. Mengesahkan rencana kerja perusahaan dalam periode tertentu.
- c. Mengawasi pelaksanaan rencana kerja secara keseluruhan.
- d. Mewakili badan usaha diluar perusahaan.
- e. Mengurus dan menangani kekayaan perusahaan.

**2. Kabid Umrah, Haji & Tour**

- a. Menyiapkan program umrah, haji dan tour.
- b. Membuat kontrak agent dengan agent Saudi.
- c. Menyiapkan program marketing
- d. Bertanggung jawab penuh dengan divisi umrah dan haji.

**3. Frontliner**

- a. Surat menyurat.
- b. Membuat program perjalanan umroh (itinerary).
- c. Membuat muktamir data (Manifest)
- d. Penerimaan pendaftaran jamaah.
- e. Menjawab telepon dan menyambungkan dengan staf yang memerlukannya.
- f. Mengkoordinasi dan memelihara ruang kantor, kunci kantor, telepon.
- g. Membuat LKU dan LRP.
- h. Menguasai dengan baik mengenai informasi produk jasa yang ditawarkan oleh perusahaan dan memberikan informasi selengkap-lengkapnyanya kepada calon jamaah.

**4. Accounting**

- a. Membuat pembukuan keuangan perusahaan.
- b. Melakukan posting jurnal operasional.
- c. Membuat laporan keuangan.

<sup>39</sup> Wawancara online dengan staff PT. Penjuru Wisata Negeri



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Menginput data jurnal akuntansi ke dalam sistem yang dimiliki perusahaan.
- e. Memeriksa dan melakukan verifikasi kelengkapan dokumen yang berhubungan dengan transaksi keuangan.

**5. Marketing**

- a. Menentukan strategi pemasaran yang efektif dan efisien dengan memperhatikan sumber daya perusahaan.
- b. Menjalin hubungan dengan jamaah khususnya dalam hal penanganan kompalin, pengukuran kepuasan jamaah.
- c. Membuat dan menyiapkan proposal dan profile guna mendukung.

**6. Design Grafis**

- a. Memperkirakan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan.
- b. Berpikir kreatif untuk menghasilkan ide-ide dan konsep-konsep baru dan mengembangkan desain interaktif.
- c. Menggunakan inovasi untuk mendefinisikan kembali desain dalam keterbatasan biaya dan waktu.
- d. Mempresentasikan ide dan konsep yang telah dibuat.
- e. Menyampaikan pesan dengan cara yang unik.
- f. Bekerja sebagai bagian dari tim dengan copywriter, fotografer, pengembang web, account executive dan lain sebagainya.

**7. Operasional**

- a. Pengurusan legalitas perusahaan.
- b. Pengabsenan karyawan.
- c. Pembuatan izin perusahaan.
- d. Menyiapkan seat umrah dan haji.
- e. Menyiapkan perlengkapan umrah dan haji.
- f. Permohonan apply visa umrah dan haji.
- g. Menyiapkan LA umrah dan haji.
- h. Handling airport.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Persyaratan Umrah

Paket ibadah umrah yang ditawarkan oleh PT. Penjuru Wisata Negeri pada tahun 2020 terdiri dari beberapa paket serta harga yang bervariasi, antara lain:<sup>40</sup>

1. Paket Hebat Program 12 hari
  - a. Harga : Rp 24.800.000
  - b. Hotel Makkah : Elaf Mashaer/Setaraf
  - Hotel Madinah : Gloria/Setaraf
2. Paket Hemat Program 12 hari
  - a. Harga : Rp 23.500.000
  - b. Hotel Makkah : Al Raya Grand/Setaraf
  - Hotel Madinah : Jawharat Fairuz/Setaraf
3. Paket Super Hemat Program 12 hari
  - a. Harga : Rp 23.000.000
  - b. Hotel Makkah : Al Raya Grand/Setaraf
  - Hotel Madinah : Jawharat Fairuz/Setaraf
4. Paket Umrah + Mesir 12/ 13 hari
  - a. Harga : Rp 27.500.000
  - b. Hotel Makkah : Al Raya Grand/Setaraf
  - Hotel Madinah : Jawharat Fairuz/Gloria/Setaraf
5. Umrah + Turkey Program 13/14 hari
  - a. Harga : Rp 36.000.000
  - b. Hotel Makkah : Elaf Mashaer/Setaraf
  - Hotel Madinah : Gloria/Setaraf
6. Umrah + Turkey Program 12 hari
  - a. Harga : Rp 33.000.000
  - b. Hotel Makkah : Hotel \*3/Setaraf
  - Hotel Madinah : Jawharat Fairuz/Gloria/Setaraf

Uang muka atau DP yang harus dibayar oleh masing-masing jamaah senilai Rp 5.000.000 dan sudah bisa mendapatkan perlengkapan umrah,

<sup>40</sup> Brosur PT. Penjuru Wisata Negeri

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seperti koper, buku panduan, kain ihram untuk laki-laki atau mukenah untuk perempuan, kain seragam (batik), ikat pinggang, tas koper, tas jinjing, dan syal. Pembayaran biaya umrah dapat dilakukan oleh jamaah melalui via transfer ataupun setoran tunai ke rekening pusat. Jamaah yang sudah melakukan pembayaran DP, diwajibkan untuk melakukan pelunasan biaya umrah 40 hari atau 1 bulan sebelum waktu keberangkatan. Harga paket di atas tidak termasuk biaya asuransi yang diberlakukan KSA Rp.750.000 dan biaya jika KSA memberlakukan kenaikan biaya pajak dan pelaksanaan umrah sesuai Protap New Normal Covid-19, juga tidak termasuk pembuatan passport, suntik Meningitis, biaya ziarah tambahan diluar program, pengeluaran pribadi (telepon, laundry, dan lain-lain), biaya kelebihan bagasi dan porter (buru angkutan bagasi), biaya asuransi, tax handling. Harga paket di atas sudah termasuk:

1. Tiket pesawat domestik dan internasional (PP).
2. Akomodasi penginapan Makkah dan Madinah.
3. Makan 3x sehari (masakan Indonesia)
4. Transportasi Bus
5. Visa
6. Perlengkapan : Pakaian ihram (laki-laki) dan mukenah (perempuan), Bahan baju seragam (batik), syal, ikat pinggang, tas paspor, tas jinjing, koper, buku panduan manasik.
7. Manasik umrah
8. Pembimbing ibadah (Muthawif/Muthawifah)
9. Zam-Zam 5 liter.

Adapun dokumen-dokumen yang harus dilengkapi oleh masing-masing jamaah umrah sebagai berikut:<sup>41</sup>

1. Fotocopy KK.
2. Fotocopy KTP.
3. Passport asli minimal 3 suku kata.
4. Buku kuning

<sup>41</sup> Wawancara dengan staff PT. Penjuru Wisata Negeri



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Pas photo ukuran 4x6 dengan latar putih dan fokus wajah 80% (5 lembar)
6. Fotocopy buku nikah bagi suami istri.
7. Fotocopy akta kelahiran.
8. Membayar DP Rp 5.000.000/jamaah.
9. Pelunasan dilakukan 40 hari sebelum keberangkatan.

### G. Metode Pembayaran

Pembayaran dapat dilakukan langsung di kantor PT. Penjuru Wisata Negeri Jl. Soekarno-Hatta, Arengka I (atas) RT 004/RW 008, Sidomulyo Timur Kec, Marpoyan Damai, Pekanbaru dan setelah melakukan pembayaran harus mengkonfirmasi pembayarannya. Selain itu pembayaran juga dapat dilakukan melalui rekening.<sup>42</sup>

**Tabel 4.1**  
**Daftar Bank Pembayaran Biaya Umrah,**  
**Haji Plus dan Tour**

No	Bank	No. Rekening	Nama Penerima
1.	Mandiri (IDR)	111-000-644257-4	PT. Penjuru Wisata Negeri
2.	Mandiri (IDR)	108-007-0911111-1	PT. Penjuru Wisata Negeri
3.	BRI Konvensional	005801002741304	PT. Penjuru Wisata Negeri
4.	BNI Konvensional	417717276	PT. Penjuru Wisata Negeri
5.	BNI Syariah	630247124	PT. Penjuru Wisata Negeri
6.	BSM	7773773771	PT. Penjuru Wisata Negeri

<sup>42</sup> Wawancara dengan staff PT. Penjuru Wisata Negeri

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa kenyamanan kerja memiliki pengaruh yang sangat kuat (positif dan signifikan) terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru dengan nilai korelasi *Product Moment* sebesar 0,859. Hasil korelasinya berada antara 0,80-1,00 dengan demikian variabel X dan Y terdapat korelasi yang sangat kuat. Hasilnya menunjukkan bahwa  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  yang mana  $t_{hitung}$  memiliki nilai sebesar 4,588 sedangkan  $t_{tabel}$  memiliki nilai sebesar 2,776 pada tingkat signifikansi 5%, ini menunjukkan pengaruh yang signifikan antara kenyamanan kerja dengan produktivitas kerja karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru.

Hasil yang diperoleh melalui uji regresi linear menunjukkan pengaruh yang signifikan antara kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, dengan hasil pengujian yang dicapai adalah  $F_{hitung} 11,32 \geq F_{tabel} 7,71$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Sementara hasil pengujian sub variabel Kenyamanan Kerja(X) dengan sub variabel Produktivitas Kerja (Y) ditemukan korelasi yang lebih dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah Lingkungan Kerja (x3) yang mempengaruhi tingkat Efisiensi (y5) sebesar 0,926 dengan kategori sangat kuat, yang artinya semakin baik lingkungan kerjasuatu perusahaan maka semakin tinggi pula efisiensi kerja karyawannya. Sedangkan sub variabel yang tidak dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah Gaji (x2) yang tidak berpengaruh signifikan pada Efisiensi (y5) sebesar 0,152 dengan kategori sangat rendah, yang artinya seluruh sub variabel kenyamanan kerja (X) tersebut harus ditingkatkan agar produktivitas kerja karyawan menjadi lebih baik.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian penulis mengenai pengaruh kenyamanan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru, maka peneliti memberikan saran pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Mempertahankan hal-hal dan kebijakan yang mempengaruhi kenyamanan kerja karyawan, serta kenyamanan kerja karyawan tetap harus terus ditingkatkan, sehingga juga akan berdampak pada produktivitas kerja karyawan.
2. Kepada atasan perusahaan diharapkan untuk menjamin kenyamanan kerja para karyawannya.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alexander Alim, Jesi. *Statistik Pendidikan*. Pekanbaru: UR Press, 2014.
- Ali, Lukman. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia, 2008.
- Buhler, Patricia. *Management Skills*. Jakarta: Prenada Media, 2004.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif (komunikasi, ekonomi, dan kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya)*. Kencana: Jakarta, 2005.
- E. Koeswara. *Teori-Teori Kepribadian*. Bandung: Eresco, 1986.
- Edilius, dkk. *Pengantar Ekonomi Perusahaan*. Jakarta: Rineka Cipta, 1999.
- Hamid Mursi, Abdul. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- <http://digilib.unila.ac.id/311/11/BAB%2011.pdf>
- <https://kbbi.web.id/nyaman.html> diakses pada 22 desember 2019 pukul 11:39 wib.
- Kartorejo. *Kamus Baru Kontemporer. cet. 1* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana, 2006.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*, Bandung : Revika Aditama, 2003.
- Nasutin, M.N.. *Manajemen Terpadu*. Bogor:Ghalia Indonesia, 2010.
- Nawawi, Hadari dan Hadari, Martini. *Administrasi Personel untuk Peningkatan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Haji Masagung, 1990.
- Riduwan, Sunarto. *Pengantar Statistik*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Saiful Muhtadi, Asep. *Metode Penelitian Dakwah*. Bandung:PT.Remaja Rosdakarya, 2015.
- Siungan, Muchdarsyah. *Produktivitas: Apa dan Bagaimana*, Ed. 2, Cet. 5. Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Surarno. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003.
- Suprisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media, 2004.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Taniredja, Tukiran dan Mustafidah, Hidayati. *Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2014.

Tisnawati Sule, Erni dan Saefullah, Kurniawan. *Pengantar Manajemen*. Ed. 1. Jakarta: Kencana, 2005.

#### Skripsi

Anna Fitri Antasari. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Empat Perusahaan Tenun di Gampong, Moyudan, Sleman)*. Skripsi, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta ([https://repository.usd.ac.id/24533/2/091134199\\_Full%5B1%5D.pdf](https://repository.usd.ac.id/24533/2/091134199_Full%5B1%5D.pdf)), 2007 (diakses pada 26 desember 2019).

Enza Rahayu Harahap. *Pengaruh Kegiatan Employee Reactions PT.Anindya Loka Prima Duri dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2016.

Laili Fitria. *Pengaruh Kenyamanan Kerja Pustakawan Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Suatu Perbandingan Kenyamanan Kerja Pustakawan UIN Ar-Raniry dan Unsyiah)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh (<https://repository.ar-raniry.ac.id>), 2016 (diakses pada 26 desember 2019).

Roosalina Hera Lucia, Lotje Kawet, Irvan Trang. *Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Katolik De La Salle Manado*, Jurnal EMBA Vol. 3 No. 3, September, ISSN 2303-11 (<https://ejournal.unsrat.ac.id>) , 2015 (diakses tanggal 16 Maret 2019).

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER

Dengan hormat,

Perkenalkan saya, Lia Siska Wati Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah, pada saat ini sedang mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul: **Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru**

sehubungan dengan maksud di atas, saya sangat mengharapkan abntuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu saudara dapat diharapkan dapat memberikan jawaban sejujur-jujurnya sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh pada kondisi saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. maka dari itu saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Lia Siska Wati

### I. Identitas Responden

Nama :  
Alamat :  
JenisKelamin :

### II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Isilah data pribadi saudara di atas
2. Bacalah dengan seksama setiap pertanyaan
3. Berilah tanda check list (√) pada kolom jawaban yang sudah saudara pilih

Keterangan:

Sangat Setuju	(SS)
Setuju	(S)
Tidak Setuju	(TS)
Sangat Tidak Setuju	(STS)



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### III Kenyamanan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Terjadinya komunikasi yang baik antara atasan dengan saya				
2.	Atasan menghargai saya sebagai karyawan				
3.	Perusahaan tempat saya bekerja cukup memberikan jam istirahat kepada saya				
4.	Terciptanya kerjasama antar teman dan sesama karyawan membuat saya merasa nyaman				
5.	Adanya kesempatan promosi bagi karyawan yang berprestasi				
6.	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan kualitas kerja saya				
7.	Hubungan saya dengan karyawan lain harmonis				
8.	Terciptanya kebersihan dan kerapian di tempat saya kerja akan membuat saya nyaman dalam bekerja				
9.	Bangunan perusahaan tempat saya bekerja masih layak dipergunakan				
10.	Fasilitas dan perlengkapan kerja yang diberikan perusahaan mendukung pekerjaan saya				

### IV Produktivitas kerja

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya memiliki pengetahuan yang cukup mengenai pekerjaan saya				
2.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya dengan cepat dan tepat				
3.	Hubungan yang baik antar sesama karyawan membuat saya lebih bersemangat dalam				

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	bekerja				
	Saya mampu membangun hubungan kerja baik dengan atasan maupun karyawan				
	Memiliki mental wirausaha yaitu percaya diri, berani ambil resiko dan pantang menyerah				
	Saya memiliki kontribusi besar terhadap perusahaan				
	Saya mampu menyelesaikan masalah dalam pekerjaan				
	Adanya peningkatan kemampuan dan kualitas kerja				
9.	Saya memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan				
10.	Saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan tepat waktu				

## DOKUMENTASI



Gambar 1. Wawancara dengan Bapak Rahmad Ramadhan, S.Pd selaku Kepala bagian Umrah/ Tour di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru

BANK	NO. REKENING	NAMA PENERIMA
MANDIRI (IDR)	111-000-644257-4	PT. PENJURU WISATA NEGERI
MANDIRI (IDR)	108-007-091111-1	PT. PENJURU WISATA NEGERI
BRI KONV	005801002741304	PT. PENJURU WISATA NEGERI
BNI KONV	417717276	PT. PENJURU WISATA NEGERI
BNI SYARIAH	630247124	PT. PENJURU WISATA NEGERI
BSM	7773773771	PT. PENJURU WISATA NEGERI

Gambar 2. Daftar Bank Pembayaran Biaya Umrah, Haji Plus dan Tour

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3. Brosur Paket Umrah dan Haji Plus PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### PENGARUH KENYAMANAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. PENJURU WISATA NEGERI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU

Disusun Oleh:

LIA SISKA WATI  
NIM. 11644202208

Telah di setujui oleh pembimbing pada tanggal 20 Januari 2020

Pembimbing

Dr. Masduki, M.Ag  
NIP. 19710612 199803 1 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Imron Rosidi, S.Pd., M.A., Ph.D  
NIP.19811118 200901 1 006

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 22 Januari 2020

Hal : *Naskah Riset Proposal*

Kepada Yth,  
**Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi**  
Di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.*

Dengan hormat,

Setelah membaca, menulis dan memberi penunjuk serta mengadakan perubahan seperlunya, maka kami selaku dosen pembimbing menyetujui bahwa riset proposal saudara **LIA SISKAWATI NIM. 11644202208** dengan judul **"PENGARUH KENYAMANAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. PENJURU WISATA NEGERI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU"** untuk diajukan pada seminar proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat ini dibuat, atas perhatian bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pembimbing

  
**Dr. Masduki, M. Ag**  
NIP. 19710612 199803 1 003





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O. Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3454 /2019  
Lampiran : 1 berkas  
Hal : Penunjukan Pembimbing  
a.n. Lia Siska Wati

Pekanbaru, 05 Sya'ban 1440 H  
10 April 2019 M

Kepada Yth,

**Sdr. Dr. Masduki, M.Ag**

Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau

**Assalamu'alaikum wr. wb.,**

Dengan hormat,

Berdasarkan hasil musyawarah Pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penentuan judul Skripsi dan pembimbing mahasiswa bernama **Lia Siska Wati** NIM 11644202208 Dengan judul "**Pengelolaan Konflik dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru**" (sinopsis terlampir), maka kami harapkan kesediaan Saudara menjadi pembimbing penulisan Skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Bimbingan yang Saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi Skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa Saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan juga bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu paling lama 6 (enam) bulan.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam  
Dekan,

**Dr. Nurdin, MA**  
NIP. 19660620 200604 1 015

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
كلية الدعوة والاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION  
Jln. HR. Soebrandt KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: [fdk@uin-suska.ac.id](mailto:fdk@uin-suska.ac.id)

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3997/2020  
Sifat : Biasa  
Hal : Mengadakan Penelitian

Pekanbaru, 23 Dzulkaidah 1441 H  
16 Juli 2020

Kepada Yth:  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.  
Dengan hormat,  
Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama : Lia Siska Wati  
NIM : 11644202208  
Semester : VIII (delapan)  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

**"Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru."**

Adapun sumber data penelitian adalah:

**"PT. Penjuru Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru"**

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam  
a.n. Rektor,  
Dekan,  
  
Dr. Nurdin, MA  
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :  
1. Yth. Rektor UIN Suska Riau  
2. Mahasiswa yang bersangkutan





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/34058  
TENTANG

#### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un. 04/F.IV/PP.00.9/3997/2020 Tanggal 16 Juli 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

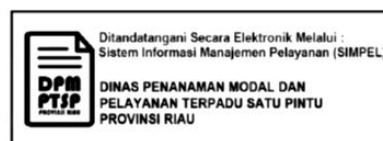
- |                      |  |
|----------------------|--|
| 1. Nama              | : LIA SISKAWATI  |
| 2. NIM / KTP         | : 11644202208  |
| 3. Program Studi     | : MANAJEMEN DAKWAH   |
| 4. Jenjang           | : S1   |
| 5. Alamat            | : JL. MELAYU 1, KM. 1 GARUDA SAKTI, PEKANBARU  |
| 6. Judul Penelitian  | : PENGARUH KENYAMANAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. PENJURU WISATA NEGERI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : PT. PENJURU WISATA NEGERI TOUR AND TRAVEL PEKANBARU  |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 17 Juli 2020



#### Tembusan : Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan PT. Penjurur Wisata Negeri Tour And Travel Pekanbaru di Tempat
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Penjuru Wisata Negeri

Jl. Soekarno Hatta, RT 04/08 Sidomulyo Timur (Depan Indogrosir)  
Kec. Marpoyan Damai Pekanbaru-Riau  
Hp. 082241410808 / 082241410909, email: [asw2@aet.co.id](mailto:asw2@aet.co.id)



Pekanbaru, 20 Juli 2020

Nomor : 0111/AT-PWN/VII/2020  
Lampiran : -  
Hal : Persetujuan Penelitian

Kepada  
Yth. Lia Siska Wati  
Mahasiswa UIN Suska Riau  
di Tempat

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh  
Dengan hormat,  
Kami mendoakan saudara agar dalam keadaan sehat dan senantiasa suksese menjalankan aktivitas sehari-hari. Amin.

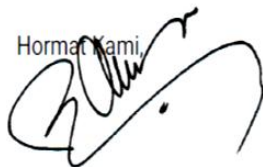
Menindaklanjuti permohonan penelitian yang saudara ajukan dengan judul Pengaruh Kenyaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel Pekanbaru, maka manajemen AET Travel Indonesia-PT Penjuru Wisata Negeri menyampaikan ucapan terima kasih.

Kami menyambut baik rencana ini dan siap memberikan bantuan demi kelancaran penelitian yang saudara akan lakukan. Semoga penelitian ini memberikan manfaat untuk kita semua.

Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Hormat kami,



Syamsul Bahri Samin  
Arean Manager



## BIOGRAFI PENULIS

**Lia Siska Wati** lahir di Tranpol pada tanggal 01 Januari 1999. Anak kedua dari dua bersaudara ini adalah putri dari pasangan Bapak Syarifuin dan Ibu Supiyah. Penulis menempuh pendidikan mulai dari Sekolah Dasar di SDN 005 Ujungbatu pada tahun 2004 – 2010. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di MTs Negeri Tandun Ujungbatu dari tahun 2010 – 2013.

Pada tahun 2013, penulis melanjutkan kembali pendidikan ke Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Ujungbatu dan dinyatakan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2016, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau jalur UMJM pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi program studi Manajemen Dakwah dengan memilih konsentrasi Manajemen Haji dan Umrah untuk meraih gelar sarjana dalam jenjang Strata Satu (S1).

Pada tahun 2019, penulis melakukan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Koto Tandun Kecamatan Tandun Kabupaten Rokan Hulu. Pada tahun yang sama, penulis juga melaksanakan Praktek Kerja Profesi yang dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Kota Dumai. Penulis melakukan penelitian di Pekanbaru dengan judul **“Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Penjuru Wisata Negeri Tour and Travel Pekanbaru”**. Pada hari Kamis 26 November 2020 melalui sidang Munaqasah, penulis dinyatakan “Lulus dengan berprediket Sangat Memuaskan” dan berhak menyandang gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dibawah bimbingan Bapak Dr. Masduki, M. Ag.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.